

Kizuna テクノガード ご利用規定

本規約は弊社が法人会員向けに提供する保守サービスに関する利用条件を規定したものです。

【1. サービス概要】

・企業におけるマルチデバイス・マルチベンダー型保守サービス

【2. サービス内容と範囲】

1. 環境調査
2. 利用中のIT関連設備の保守障害対応

【3. サービス対象】

ハードウェア	パソコン、サーバー、ストレージ、スマートデバイス、PC周辺機器、電話設備、ルーター、UTM、デジタルサイネージ関連、LAN配線、無線設備
サポートOS	Windows7、10、Server2012、2016、iOS、Android、その他相談対応
ソフトウェア	パソコン系: MicroSoft製品全般、国内パッケージ製品、 Web系: WordPress、Movabletype、各種プラグインサービス
メーカー	日本語での問い合わせ先を有するメーカーは基本的に対象
納入先	マルチベンダー対応によりどちらで購入した製品も対象
導入年月	サポート打ち切り製品以外は多年経過の既存機材も基本的に対象

【4. 契約期間】

・基本1年契約、以降は自動更新

【5. 料 金】

・事前にNDA締結した上でIT環境調査をさせていただきます。その報告書の情報をもとに、別紙料金表にて範囲と規模を積算し料金を設定させていただきます。 ※裏面の価格表をご覧ください。

【6. 料金に含まれないもの】

・メーカー修理・修繕に対する費用や部品代金

【7. サービス対応時間】

・月曜～金曜 9:00～17:30(祭日・夏季休業及び年末年始を除く)

【8. 会員申し込み方法】

- ・本サービスは保守契約書への記入捺印をもって申し込みとなります。
- ・サービスの提供は契約書記載のサービス開始日が起点となります。

【9. お支払いについて】

・会費及び付随するお支払はサービス提供月の翌月末日までにエスコが指定する銀行口座への振込みもしくは、預金口座自動引き落としにて支払うものとします。

【10. ご利用の停止と中断】

- ・会員が本契約の終了を申し入れた場合は、翌月末日をもって本契約を終了することができます。
- ・大規模災害発生した場合には、一時的に本サービスを中断することがあります。

2017年8月版