

Kizuna サイトケア ご利用規定

本規約は弊社が法人会員向けに提供するパソコン保守サービスに関する利用条件を規定したものです。

【1. サービス概要】

・企業利用におけるWEBサイト保守サービス

【2. サービス内容と範囲】

1. ご利用調査・ヒアリング
2. WEBの修正や障害などリモート操作による保守対応
3. 半年に1回の定期訪問で運用レクチャーやマーケティングサポートを提供

【3. サービス対象】

システム	HTMLサイト、CMSサイト(ワードプレス、ムーバブルタイプ)、ECサイト(クラウド型)
対象環境	レンタルサーバーもしくはクラウド環境(フリーのサーバーは弊社環境移行が必要)
制作先	他社で制作したサイトでも対象
導入年月	サポート打切りシステム以外は多年経過のサイトも対象

【4. 契約期間】

・基本1年契約、以降は自動更新

【5. 料金】

・1契約(1ライセンス)1サイト 9800円/月額 から ※裏面の作業工数ポイント表も合わせて確認ください。

・弊社でのサイト制作と同時に加入いただいたお客様は、サーバー・ドメイン管理利用料金込みの価格とな

【6. 料金に含まれないもの】

・料金内の作業枠を超えた作業費やリニューアル制作費用

【7. サービス対応時間】

・月曜～金曜 9:00～17:30(祭日・夏季休業及び年末年始を除く)

【8. 会員申し込み方法】

- ・本サービスはサービス契約書への記入捺印をもって申し込みとなります。
- ・サービスの提供は契約書記載のサービス開始日が起点となります。

【9. お支払いについて】

・会費及び付随するお支払はサービス提供月の翌月末日までにエスコが指定する銀行口座への振込みもしくは、預金口座自動引き落としにて支払うものとします。

【10. ご利用の停止と中断】

- ・会員が本契約の終了を申し入れた場合は、翌月末日をもって本契約を終了することができます。
- ・大規模災害発生した場合には、一時的に本サービスを中断することがあります。

【11. 料金表】 ※管理サイトが増える場合はライセンス数にサイト数を掛けた金額となります。

ライセンス	内容	月額金額
1	1サイトの保守と月間100ポイントまでの作業	9,800
2	1サイトの保守と月間150ポイントまでの作業	12,000
3	1サイトの保守と月間200ポイントまでの作業	15,000

ポイント作業の内容例

バナー制作 小	180ピクセル 前後	100P
バナー制作 中	350ピクセル 前後	150P
バナー制作 大	550ピクセル 前後	200P
データ修正	画僧やバナーの差し替えのみ(3データまで)	100P
レイアウト修	1ブロック	150P
テキスト修正	5ブロックまで	100P
画像加工/トレース	切り抜き(人物であれば3人、細かいものは1データ)	100P
地図製作	500ピクセルまで	150P
PHPプログラミング修正	お問い合わせフォーム修正	100P

※半年間はポイントの繰り越しが可能ですので有効にサービスを活用できます。

2017年8月版

バナー制作 小	180ピクセル 前後	100P
バナー制作 中	350ピクセル 前後	150P
バナー制作 大	550ピクセル 前後	200P
データ修正	画僧やバナーの差し替えのみ (3データまで)	100P
レイアウト修	1ブロック	150P
テキスト修正	5ブロックまで	100P
画像加工/トレース	切り抜き(人物であれば3人、細かいものは1データ)	100P
地図製作	500ピクセルまで	150P
PHPプログラミング修正	お問い合わせフォーム修正	100P